

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

– KLIENCI (NABYWCY LOKALI)

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe jest spółka celowa utworzona dla realizacji konkretnego projektu budowlanego. Aktualną listę spółek celowych grupy YAREAL POLSKA możesz znaleźć na naszej stronie internetowej <https://www.yareal.pl/o-nas#nasze-spolki> – administratorem Twoich danych osobowych będzie spółka celowa realizująca inwestycję, w której chcesz zakupić lokal (dalej jako: „Administrator”, „my”).

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem i ochroną Twoich danych osobowych możesz się skontaktować mailowo z wyznaczonym w grupie YAREAL POLSKA inspektorem ochrony danych: iod@yareal.com.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie w celu zawarcia z Tobą umowy rezerwacyjnej, przedwstępnej, deweloperskiej lub ustanawiającej odrębną własność lokalu i jego sprzedaży oraz ich następczego wykonywania.

Swoje dane mogłeś przekazać również pośrednikom, np. finansowym albo nieruchomości, którzy je dla nas zebrali.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to **niezbędne do zawarcia i wykonania umowy**, którą z nami zawarłeś (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w celu jej zawarcia (w zakresie czynności zmierzającej do zawarcia umowy – np. *przedstawienie Ci indywidualnej oferty zakupu lokalu po analizie Twoich preferencji i potrzeb*) i następczego wykonania tej umowy (np. *zbycie lokalu i ustanowienie odrębnej własności, kontaktowania się z Tobą w zakresie ustaleń dotyczących wykończenia lokalu, ewentualne rozpoznawanie Twoich reklamacji i roszczeń z rękojmi i gwarancji*).

2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów wynikających z **naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), tj.:

- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy), a które nie są związane bezpośrednio z wykonaniem umowy, prowadzonym projektem budowlanym albo zainteresowaniem ofertą grupy YAREAL POLSKA;
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (*przesłaniu dokumentów księgowych, faktur itp.*);
- obrony i dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych przez spółki z grupy YAREAL POLSKA umów.

Administratorzy, którzy są częścią grupy przedsiębiorstw (spółki celowe z grupy YAREAL POLSKA), mogą mieć prawnie uzasadniony interes w przesyłaniu danych osobowych w ramach grupy

przedsiębiorstw do wewnętrznych celów administracyjnych, co dotyczy też przetwarzania danych osobowych klientów lub pracowników.

4. Dodatkowo, **przepisy prawa wymagają** od nas przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności przepisy ustawy z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (*np. w celu odbioru lokalu i sporządzenia dokumentacji, o której mowa w art. 27 tej ustawy*) oraz przepisy podatkowe i rachunkowe.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia i wykonania na Twoją rzecz umowy (m. in. rezerwacyjnej, deweloperskiej nabycia lokalu). Bez tych danych nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych Twoich danych osobowych?

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych przysługuje Ci prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

UPRAWNIENIE	PODSTAWA PRAWNA	KIEDY?
DOSTĘP DO DANYCH W TYM OTRZYMANIE KOPII DANYCH (art. 15 RODO)	1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2. obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 3. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Możesz je zrealizować w każdym czasie. Prawo to dotyczy jedynie Twoich danych osobowych. Jeżeli dane te będą nierozzerwalnie związane z innymi danymi osobowymi, możesz otrzymać jedynie wyciąg z takich dokumentów i informacji, albo w uzasadnionych przypadkach może Ci zostać odmówiony dostęp w tym zakresie. Odmowa dostępu może wynikać <i>na przykład ze zobowiązań umownych do zachowania poufności, albo przepisów prawa w zakresie ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa</i> (art. 15 ust. 4 RODO). Pamiętaj również, że w przypadku kolejnych żądań uzyskania kopii danych administrator może nałożyć na Ciebie opłatę wynikającą z kosztów administracyjnych realizacji takiego, kolejnego żądania (art. 15 ust. 3 RODO).
SPROSTOWANIE DANYCH (art. 16 RODO)	1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2. obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);	W każdym czasie, gdy zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO).

	3. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	
USUNIĘCIE DANYCH „PRAWO DO BYCIA ZAPOMNIANYM” (art. 17 RODO)	1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2. obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 3. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Możesz wystąpić do administratora z tym żądaniem gdy: <ul style="list-style-type: none"> • przetwarzanie danych osobowych jest już zbędne dla celów, w których zostały zebrane; • wniosłeś sprzeciw i nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy administratora; • przetwarzanie jest niezgodne z prawem; • obowiązek usunięcia wynika z przepisów prawa.
OGRANICZENIE PRZETWARZANIA (art. 18 RODO)	1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 2. obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); 3. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Możesz wystąpić do administratora z tym żądaniem gdy: <ul style="list-style-type: none"> • zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe; • wniesiesz sprzeciw; - możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych lub zasadności Twojego sprzeciwu; <ul style="list-style-type: none"> • dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale sprzeciwisz się ich usunięciu; • cel przetwarzania danych został zrealizowany przez administratora, ale dane te są potrzebne Ci do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; - dane będą przechowywane do momentu zgłoszenia przez Ciebie żądania ich usunięcia.
PRZENOSZENIE DANYCH (art. 20 RODO)	1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); oraz przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.	Możesz wystąpić z tym żądaniem w każdym czasie. Polega na uzyskaniu w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś. Jeżeli to technicznie możliwe, będziemy mogli przesłać Twoje dane w tej formie innemu, wskazanemu przez Ciebie administratorowi.

<p style="text-align: center;">SPRZECIW (art. 21 RODO)</p> <p style="text-align: center;">- PRAWNIE UZASADNIONY INTERES (art. 21 ust. 1 RODO)</p>	<p>1. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p>	<p>Po wystąpieniu z tym żądaniem administrator dokona oceny czy jego prawnie uzasadniony interes nie jest nadrzędny wobec Twoich praw i wolności (<i>np. musi przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zabezpieczenia roszczenia</i>).</p>
<p style="text-align: center;">NIEPODLEGANIE ZAUTOMATYZOWANEMU PODEJMOWANIU DECYZJI (art. 22 RODO)</p>	<p>1. wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</p> <p>2. obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</p> <p>3. prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p>	<p>Uprawnienie to nie ma zastosowania, ponieważ zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych (w tym profilowanie) nie wywołuje wobec Ciebie skutków prawnych lub podobnych.</p>
<p style="text-align: center;">SKARGA DO ORGANU NADZORCZEGO (art. 15 ust. 1 lit f RODO)</p>	<p>Nie dotyczy.</p>	<p>W każdym czasie, gdy uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.</p>

Gdzie możesz złożyć skargę w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Biuro Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

1. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów wykonania umowy przez okres terminów przedawnienia roszczeń związanych z zawartą umową.
2. Dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa będą przechowywane zgodnie z właściwymi przepisami.

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe udostępniamy naszym kontrahentom, w ramach realizowanych na nasze zlecenie inwestycji budowlanych (*na przykład Twoje dane możemy przekazać architektowi odpowiedzialnemu za wykonanie projektu budowlanego, generalnemu wykonawcy, albo jego podwykonawcom w celu realizacji Twoich zleceń w zakresie wykończenia kupionego lokalu; generalnemu wykonawcy oraz zarządcy nieruchomości w celu sporządzenia i podpisania stosownej dokumentacji związanej z odbiorem lokalu; zarządcy nieruchomości w celu wykonywania obowiązków umownych związanych z zarządzaniem nieruchomością do momentu ustanowienia wspólnoty mieszkaniowej na nieruchomości; podmiotowi świadczącemu usługi ochrony nieruchomości, jeżeli został ustanowiony*).

Twoje dane (w zakresie danych kontaktowych) mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom zajmującym się badaniami satysfakcji klientów – nabywców lokali, które na zlecenie Administratora będą przeprowadzały takie badania. Twój udział w badaniach jest dobrowolny.

Twoje dane mogą być również udostępniane pośrednikom finansowym i nieruchomości, którzy w naszym imieniu zbierają Twoje dane, abyśmy mogli przedstawić Ci naszą ofertę.

Wszelkie podmioty, które przetwarzają na nasze zlecenie Twoje dane osobowe zobowiązane są zapewnić odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony Twoich danych osobowych. Podmioty przetwarzające Twoje dane osobowe na nasze zlecenie mogą je przetwarzać jedynie na nasze udokumentowane polecenie oraz w celu przez nas wskazanym.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (m. in. przy użyciu oprogramowania IT pozwalającego na zarządzanie bazą naszych klientów), ale w wyniku takiego przetwarzania nie będą zapadały wobec Twojej osoby żadne decyzje wywołujące skutki prawne, finansowe, albo inne podobne. Takie przetwarzanie może polegać na przykład na tworzeniu odpowiednich kategorii naszych klientów i przedstawianiu im ofert z uwzględnieniem ich zainteresowania (w oparciu *np. o deklarowany metraż, okolicę, rodzaj lokalu, którym są zainteresowani*).